

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Van Gemerden - ICT

Deze algemene voorwaarden bestaan uit de volgende onderdelen:

- I algemeen deel
- II aanvulling voor ondernemingen
- III aanvulling voor consumenten

### I ALGEMEEN DEEL

#### 1 Algemeen en definities

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Van Gemerden en de Klant.

1.2 In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

**Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;

**Van Gemerden:** de eenmanszaak Van Gemerden – ICT (dan wel diens rechtsopvolger), tevens handelend onder de (handels)namen Van Gemerden en Van Gemerden - ICT diensten en met het webadres vangemerden-ict.nl.

**Klant:** de Onderneming of Consument die met Van Gemerden een overeenkomst (wenst te) sluit(en).

**Onderneming:** een partij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Consument:** een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Overeenkomst:** Overeenkomst tot de levering van Zaken en/of ICT-diensten door Van Gemerden aan de Klant.

**Diensten:** niet-fysieke producten, geleverd door Van Gemerden, waaronder in ieder geval moet worden verstaan de door Van Gemerden te leveren ICT-diensten, zoals onderhoud, (online) support en advies.

**Zaken:** fysieke producten, geleverd door Van Gemerden.

1.3 Eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor de betreffende afzonderlijke Overeenkomst.

1.4 Indien op welke grond dan ook op enige bepaling uit deze algemene voorwaarden geen beroep door Van Gemerden kan worden gedaan, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing en heeft in plaats van de ongeldige bepaling te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.

#### 2 Offertes en totstandkoming overeenkomsten

2.1 Alle offertes of aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Van Gemerden het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

Door Van Gemerden verstrekte tekeningen, schema's en afbeeldingen zijn vrijblijvend en getoond bij wijze van aanduiding. Geringe maat- of kleurverschillen, of ten bate van een goede uitvoering gewenste ondergeschikte wijzi-

gingen in constructie of onderdelen zijn voorbehouden. Een en ander onverminderd het recht voor de Consument om de overeenkomst te ontbinden indien het geleverde niet beantwoordt aan de getoonde of verstrekte monsters.

2.2 Van Gemerden is en blijft exclusief (intellectueel) eigenaar van de in artikel 2.1 bedoelde tekeningen en modellen. Voor het maken van kopieën of verspreiding is de toestemming vereist van Van Gemerden.

2.3 De Klant garandeert dat de door hem in de aanvraag of bestelling aan Van Gemerden opgegeven informatie of aantallen juist en volledig zijn.

2.4 In geval van een Overeenkomst met Onderneming die online tot stand is gekomen, zijn de artikelen 6:227b lid 1 BW en 6:227c niet van toepassing.

#### 3 Prijzen

3.1 Van Gemerden heeft in het geval van een Overeenkomst met een Onderneming het recht om in het geval van wijzigingen in inkooprijzen, loon- en materiaalkosten, sociale en overheidslasten, vrachtkosten, verzekeringspremies en andere kosten die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie, de (eerder opgegeven) prijzen te wijzigen. De consument heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden in het geval Van Gemerden binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst gebruik maakt van deze bevoegdheid.

3.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele door de overheid opgelegde heffingen, tenzij het een Overeenkomst met een Consument betreft.

3.3 Bij een Overeenkomst met een Klant die Consument is komen bezorgkosten en montage- en installatiekosten slechts voor rekening van de Klant indien dit vooraf is overeengekomen.

3.4 Bij een Overeenkomst met een Klant die Onderneming is komen bezorgkosten en montage- en installatiekosten en voorrijkosten voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

#### 4 Levering

4.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering van Zaken vanaf de locatie waar Van Gemerden is gevestigd. Eventueel transport van de gekochte Zaken geschiedt bij de zending voor risico van de Klant (niet zijnde een Consument). Levering van diensten vindt plaats bij Klant, tenzij het gaat om een dienst die geleverd kan worden op afstand of anders is overeengekomen.

4.2 Opgegeven levertijden zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien de opgegeven leveringstermijn afhankelijk is van de door derden/leveranciers gehanteerde leveringstermijn, levert het niet nakomen van de opgegeven leveringstermijn geen toerekenbare tekortkoming op aan de zijde van Van Gemerden.

4.3 Bij een met een Consument gesloten Overeenkomst geldt een uiterlijke leveringstermijn van dertig dagen.

4.4 Bij eventuele niet-tijdige aflevering dient de Klant Van Gemerden schriftelijk in

gebreke te stellen.

#### 5 Advies- en projectkosten

5.1 De kosten voor het uitbrengen van een voorstudie en/of inrichtingsvoorstel, het maken van tekeningen en/of plattegronden, alsmede leiding geven aan de opzet, coördinatie en/of uitvoering van een project, zijn voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

5.2 In het vorige lid bedoelde geval blijft Van Gemerden exclusief rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten op de door haar verstrekte adviezen, tekeningen, draaiboeken, afbeeldingen, omschrijvingen etc.

5.3 Adviezen zoals bedoeld in artikel 5.1 worden naar beste weten uitgewerkt en gegeven, maar bevatten geen garantie voor de juistheid van daarin genoemde opbergcapaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties van door Van Gemerden geadviseerde Zaken en/of Diensten.

#### 6 Reclames

6.1 De Klant dient de gekochte Zaken en geleverde Diensten bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Klant na te gaan:

- of de juiste Zaken/Diensten zijn geleverd;
- of de afgeleverde Zaken/Diensten voor wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met hetgeen overeengekomen is;
- of de afgeleverde Zaken/Diensten voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinde waarbij geldt dat geringe in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking geen grond voor reclames kunnen opleveren.

6.2 De Klant die Consument is dient gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking of nadat het gebrek redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden, doch uiterlijk binnen een half jaar schriftelijk en gemotiveerd en onder vermelding van de factuurgegevens te melden aan Van Gemerden. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing op de Klant die Onderneming is, met dien verstande dat de betreffende termijn 14 dagen bedraagt.

6.3 Alle vorderingen en verweren van de Klant die Ondernemer is, gebaseerd op de stelling dat het afgeleverde niet beantwoordt aan het overeengekomene, vervallen door verloop van een jaar. Voor de Klant die Consument is geldt in dit geval een termijn van twee jaar nadat het gebrek overeenkomstig de voorgaande leden is gemeld bij Van Gemerden.

6.4 Elke aanspraak vervalt indien (1) de Zaken niet meer vallen te identificeren als Zaken afkomstig van Van Gemerden, (2) gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist gebruik/opslag of onderhoud, (3) Van Gemerden niet direct in de gelegenheid is gesteld om

- de gebreken te onderzoeken en haar verplichtingen na te komen of (4) de Klant niet aan haar contractuele verplichtingen heeft voldaan.
- 6.5 De Klant die Onderneming is dient klachten over facturen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te melden.
- 6.6 In het geval de zaak niet voldoet aan de Overeenkomst heeft de Klant recht op aflevering van het ontbrekende, herstel (mits Van Gernerden hieraan redelijk-kerwijs kan voldoen) of vervanging van de zaak, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:21 en 7:22 BW.
- 7 Betaling**
- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling veertien dagen na factuurdatum te geschieden.
- 7.2 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsge-vonden, verkeert de Klant van rechts-wege in verzuim.
- 7.3 De Klant die Ondernemer is, is bij niet tijdige betaling een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand als-mede de werkelijke (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten.
- 7.4 De Klant die Consument is, is bij niet tijdige betaling de wettelijke rente en wettelijke buitengerechtelijke incasso-kosten verschuldigd.
- 7.5 De Klant die Ondernemer is, is op eerste verzoek van Van Gernerden ge-houden om direct en voldoende zeker-hed te stellen en deze zonodig aan te vullen voor de nakoming van zijn ver-plichtingen. Bij het uitblijven daarvan is Van Gernerden bevoegd om haar ver-plichtingen op te schorten.
- 8 Garantie**
- 8.1 Op de door Van Gernerden geleverde Zaken of onderdelen daarvan geldt geen andere garantie dan die Van Ge-merden van de desbetreffende leveran-ciers heeft bedongen.
- 8.2 Voor tweedehands Zaken geldt - in afwijking op het vorige lid van dit artikel - een nader overeen te komen garantie-termijn.
- 8.3 De door Van Gernerden gehonoreerde retourzendingen worden slechts aan-vaard met een door Van Gernerden te verstrekken retournummer en wanneer deze aan het door Van Gernerden op-gegeven adres franco worden afgele-verd in de originele verpakking en in de staat waarin deze aan de Klant zijn af-geleverd.
- 8.4 Indien de Klant gedurende de garantie-termijn herstellingen of veranderingen aan het geleverde verricht of door der-den laat verrichten, of indien de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, vervalt onmiddellijk de eventue-el door Van Gernerden gegeven aan-vullende garantie.
- 8.5 Voor de levering van ICT-diensten geldt dat Van Gernerden naar beste weten en kunnen haar diensten zal verrichten. Er bestaat evenwel geen resultaatsver-plichting maar slechts een inspannings-verplichting.

## **9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid, waar-door nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Van Gernerden kan worden verlangd.
- 9.2 Onder 'overmacht' wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, trans-portmoeilijkheden, brand, overheids-maatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingentierin-gen en bedrijfsstoringen bij Van Ge-merden c.q. bij haar leveranciers, inter-net- of andere netwerkstoringen, onvrij-willige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeen-komst kostbaarder wordt en/of andere natuurrampen, alsmede toerekenbare tekortkomingen bij haar leveranciers, waardoor Van Gernerden haar verplich-tingen jegens de Klant niet (meer) kan nakomen.
- 9.3 Indien zich een overmachtssituatie voordoet is Van Gernerden gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst defi-nitief te ontbinden, zonder schadeplich-tig daarvoor te zijn.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Van Gerner-den wegens een toerekenbare tekort-koming in de nakoming van de over-eenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is - behoudens het geval van op-zet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Van Gernerden - beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe scha-de en tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overee-nkomst hoofdzakelijk een duuroveree-nkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die Overee-nkomst bedongen prijs gesteld op het to-taal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Van Gernerden meer bedragen dan het bedrag waarvoor Van Gernerden is verzekerd. Een afschrift van de polis-voorwaarden van de aansprakelijk-heidsverzekering van Van Gernerden wordt op eerste verzoek aan de Klant verstrekt.
- 9.5 De aansprakelijkheid van Van Gerner-den is uitgesloten voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill etc.). Eveneens is in elk geval uitgesloten de aansprakelijkheid van Van Gernerden die verband houdt met schade in verband met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of do-cumenten, een en ander in de meest brede zin van het woord.
- 9.6 Indien Van Gernerden door derden, die geen partij zijn bij deze overeenkomst, wordt aangesproken ter zake van scha-de, welke dan ook, vrijwaart de Klant Van Gernerden voor dergelijke schade-aanspraken, tenzij er sprake is van op-

zet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Van Gernerden.

- 9.7 Van Gernerden is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van de websites waarnaar zij op haar website(s) verwijst.

## **10 Wijzingen van de algemene voor-waarden**

- 10.1 Van Gernerden is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Van Gernerden zal de gewij-zigde voorwaarden tijdig aan de Klant toezenden. Indien geen tijdstip van in-werkingtreden is medegedeeld treden de wijzigingen jegens de Klant in wer-king zodra hem de wijziging is medege-deeld.

## **11 Toepasselijk recht en geschillen**

- 11.1 Alle met Van Gernerden gesloten Over-eenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht.
- 11.2 Eventuele geschillen tussen de Klant en Van Gernerden zullen - wanneer blijkt dat partijen in onderling overleg niet tot overeenstemming komen - worden be-recht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Van Gerner-den, behoudens uitzonderingen krach-tens dwingend recht.

## **II AANVULLING VOOR ONDERNEMIN-GEN**

In deel II van deze Algemene voorwaarden wordt met Klant steeds bedoeld een Klant die Onderneming is.

## **12 Afnameverplichting**

- 12.1 De geleverde Zaken zijn voor risico van de Klant, ook indien de eigendom van de Zaken nog niet is overgegaan op de Klant (ex artikel 14 van deze voorwaar-den).
- 12.2 De Klant is verplicht de gekochte Zaken af te nemen op het moment waarop deze bezorgd worden dan wel op het mo-ment waarop deze volgens de overeen-komst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant de afname wei-gert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzake-lijk voor de levering, zullen de Zaken worden opgeslagen voor risico van de Klant. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

## **13 Insolventie**

- 13.1 Indien en zodra de Klant in staat van faillissement is verklaard, het eigen fail-lissement of surseance van betaling heeft aangevraagd, aanspraak maakt op de wettelijke schuldsanering, de Be-lastingsdienst beslag heeft gelegd op enig goed van de Klant, besluit tot ont-binding, liquidatie of zijn bedrijf beëin-digt, zijn schuldeisers een akkoord aan-biedt of kennelijk buiten staat geraakt zijn financiële verplichting na te komen, heeft Van Gernerden het recht de Over-eenkomst zonder gerechtelijke tussen-komst te ontbinden en zonder dat zij daarvoor schadeplichtig is.

#### **14 Eigendomsvoorbehoud**

- 14.1 Alle door Van Gernerden geleverde en als zodanig identificeerbare Zaken blijven haar eigendom (ongeacht of deze Zaken aan Van Gernerden zijn betaald) totdat de Klant alle verplichtingen, uit hoofde van welke Overeenkomst dan ook, volledig is nagekomen.
- 14.2 Het is de Klant toegestaan de door Van Gernerden geleverde Zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen.
- 14.3 Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Van Gernerden gerechtigd afgeleverde Zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de Klant of derden weg te halen. De Klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem aan Van Gernerden verschuldigde bedrag.
- 14.4 Pas indien de Klant heeft voldaan aan zijn verplichtingen jegens Van Gernerden is hij bevoegd om de Zaken te verpanden of anderszins te bezwaren. Deze bepaling beoogt zowel verbintenisrechtelijke als goederenrechtelijke werking te hebben.

16.1 Voor Overeenkomsten die online of telefonisch zijn gesloten (koop op afstand) heeft de Klant het recht om binnen veertien dagen na ontvangst van de gekochte Zaken zonder opgave van redenen de Overeenkomst te annuleren.

16.2 Indien de Klant gebruik wenst te maken van het in lid 1 bedoelde herroepingsrecht, maakt de Klant dit schriftelijk (via het door Van Gernerden ter beschikking gestelde modelformulier voor herroeping) aan Van Gernerden kenbaar. De Klant dient in dat geval uiterlijk binnen veertien dagen nadat hij heeft medege-deeld gebruik te maken van het herroepingsrecht, de betreffende Zaken te retourneren aan Van Gernerden in de originele, zo min mogelijk beschadigde verpakking.

16.3 Van Gernerden stort binnen veertien dagen na ontvangst van de teruggestuurde Zaken de aankoopssom aan de Klant terug.

16.4 Zaken waarvan de verzegeling is verbroken worden niet teruggenomen.

16.5 De Klant draagt de kosten van verzending en het risico voor het terugzenden van de Zaken.

### **III AANVULLING VOOR CONSUMENTEN**

In deel III van deze Algemene voorwaarden wordt met Klant steeds bedoeld een Klant die Consument is. Voorzover deel III afwijkt van hetgeen is opgenomen in deel I en II, gelden de bepalingen uit deel III.

#### **15 Verzending/risico**

- 15.1 Indien Van Gernerden zorgdraagt voor verzending van gekochte Zaken, is de zaak pas voor risico van de Klant vanaf het moment van bezorging.

#### **16 Herroeping van online aankopen**